

# Onze dienstverleningen

## BB Assurantie Service werkt met twee niveaus van dienstverlening

We zijn u graag compleet van dienst. Dat werkt het best wanneer we uw complete situatie in beeld hebben. Wij streven een hoog serviceniveau na waarbij we graag een stapje verder gaan. Wij bieden twee niveaus van dienstverlening aan, afhankelijk van het aantal polissen dat u bij ons heeft lopen. Het kan lonen om meerdere polissen bij ons af te sluiten, ook voor u!

### BB Select klant

U bent BB Select klant als u een aantal polissen bij ons heeft lopen waaronder tenminste twee schadeverzekeringen.

### BB Compleet klant

U bent BB Compleet klant als u minimaal 5 schadeverzekeringen bij ons heeft ondergebracht. Hiermee maakt u gebruik van het BB Compleet dienstenpakket.

Algemeen	BB Select klant	BB Compleet klant
Wijze van contact	E-mail & Telefoon	Email, telefoon, op kantoor, of bij klant
Administratie van elders lopende polissen	Nee	Ja
Toegang tot netwerk specialisten	Nee	Ja
Telefonische afhandeling mogelijk	Nee, per mail	Ja
Eigen adviseur	Nee	Ja
Bereikbaar buiten kantoortijden	Nee	Ja, via adviseur
Jaarlijks kalender thuisgestuurd	Nee	Ja
<b>Schadeverzekeringen</b>		
Polis en notaverzending & groene kaart (ook voor kopieën)	Per e-mail	Per e-mail of post
Periodiek advies- of onderhoudsgesprek	Telefonisch of op kantoor	Telefonisch, op kantoor of thuis/op locatie
<b>Bij Schade:</b>		
Advies ongedekte schade	Vanaf € 75,-	Inbegrepen (per situatie bepalen)
Eventueel klantbezoek bij schade	Nee	Ja, bij complexe zaken (per situatie bepalen)
Melden schade	Digitaal / e-mail	Digitaal of op papier
<b>Levensverzekeringen</b>		
Kleine wijzigingen (wijziging rekening-nummer of adreswijziging)	Uurtarief van € 75,- min. € 37,50	Inbegrepen
Grotere wijzigingen (splitsing, premievrij maken)	Uurtarief van 75,- min € 50,-	Inbegrepen
<b>Hypotheek en pensioen</b>		
Tarief hypotheek diensten	Standaard tarief	15% korting op hypotheekadvies
Gratis eerste hypotheekgesprek	Ja	Ja
Jaarruimte berekening	€ 75,-	Gratis (op verzoek)
Financieel fotomoment	€ 175,-	€ 99,-

\* Versie juni 2020. Wijzigingen voorbehouden.