

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN BB Assurantie Service - Versie juli 2020

Definities

BB Assurantie Service B.V.

Wij zijn een verzekeringstussenpersoon en hebben onze vestiging in Alkmaar. Wij handelen ook onder de naam Huis & Hypotheek Alkmaar, Marktverzekeringen.nl en BK-Verzekeringen.nl

Overeenkomst

De opdracht die de Opdrachtgever aan BB Assurantie Service B.V. geeft voor het uitvoeren van Diensten.

Opdrachtgever

Het bedrijf of de persoon, die aan BB Assurantie Service B.V. de opdracht heeft gegeven om diensten voor haar uit te voeren.

Diensten

Het adviseren, bemiddelen en beheren van verzekeringen en andere vormen van financiële dienstverlening.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden gelden voor Overeenkomsten tussen BB Assurantie Service B.V. en haar Opdrachtgevers. Algemene voorwaarden van Opdrachtgevers gelden niet, behalve wanneer BB Assurantie Service B.V. die voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

1.2 Als bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden in strijd zijn met de Overeenkomst of met algemene voorwaarden van een Opdrachtgever, die schriftelijk door BB Assurantie Service B.V. zijn aanvaard, geldt het volgende:

- De Overeenkomst heeft voorrang op deze algemene leveringsvoorwaarden en de algemene voorwaarden van een Opdrachtgever;
- Deze algemene leveringsvoorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden van een Opdrachtgever.

1.3 Als een bepaling van de Overeenkomst of deze algemene leveringsvoorwaarden niet geldig blijkt te zijn, blijven de andere bepalingen wel geldig. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een nieuwe bepaling, die zoveel mogelijk overeenkomt met de inhoud en bedoeling van de ongeldige bepaling.

Artikel 2: Overeenkomst

2.1. Aanbiedingen van BB Assurantie Service B.V. zijn vrijblijvend. BB Assurantie Service B.V. is niet verplicht een opdracht van de Opdrachtgever uit te voeren.

2.2. Een Overeenkomst ontstaat, zodra dit schriftelijk tussen partijen is vastgelegd of zodra BB Assurantie Service B.V. na akkoord van de Opdrachtgever aan de uitvoering is begonnen.

2.3. BB Assurantie Service B.V. voert de Overeenkomst alleen uit voor de Opdrachtgever. Anderen kunnen geen rechten ontleen aan de Overeenkomst.

2.4. BB Assurantie Service B.V. voert de Overeenkomst met zorg uit. BB Assurantie Service B.V. heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, behalve wanneer partijen uitdrukkelijk resultaatsafspraken overeenkomen.

2.5. BB Assurantie Service B.V. mag, als dat nodig is, voor het uitvoeren van de Overeenkomst andere partijen inschakelen. Denk daarbij aan adviezen van andere specialisten, zoals accountants, taxateurs, advocaten en fiscalisten. BB Assurantie Service B.V. overlegt dit van tevoren met de Opdrachtgever.

2.6. Wanneer BB Assurantie Service B.V. algemene informatie aan de Opdrachtgever geeft, bijvoorbeeld over producten of polissen van verzekeraars, is dat slechts informatief bedoeld en geen advies van BB Assurantie Service B.V.

2.7. Om de Diensten goed uit te kunnen voeren, is het belangrijk dat de Opdrachtgever BB Assurantie Service B.V. informeert over alle belangrijke zaken, zoals veranderingen, gewijzigde wensen of financiën en de persoonlijke situatie, ook ná het afsluiten van het financiële product. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem of haar verstrekte gegevens.

2.8. Als de Opdrachtgever noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet volgens de gemaakte afspraken aan BB Assurantie Service B.V. geeft, mag BB Assurantie Service B.V. haar dienstverlening opschorten of andere maatregelen nemen. De nadelige gevolgen komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 3: Vergoeding

3.1. De vergoeding voor BB Assurantie Service B.V. in de te betalen premies of apart overeengekomen, is exclusief omzet- en assurantiebelasting.

3.2 BB Assurantie Service B.V. mag overeengekomen vergoedingen jaarlijks verhogen met maximaal het CBS indexcijfer dienstenprijzen.

3.3 De Opdrachtgever betaalt de vergoeding binnen 14 dagen na de factuurdatum. Dit geldt niet als andere betaalafspraken zijn gemaakt. Betalingen van de Opdrachtgever komen eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de oudste opeisbare vordering.

3.4 De Opdrachtgever weet dat het niet of niet op tijd betalen van een verzekeringspremie tot gevolg kan hebben, dat de via BB Assurantie Service B.V. gesloten verzekering of een ander (financieel) product geen dekking biedt voor het verzekerde risico.

3.5 Als de Opdrachtgever de vergoeding niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, mag BB Assurantie Service B.V. meteen de wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening brengen. Als de Opdrachtgever niet betaalt na een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn, kan BB Assurantie Service B.V. de vordering uit handen geven aan een incassobureau of deurwaarder. Alle bijkomende kosten door te late betaling komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

3.6 BB Assurantie Service B.V. mag haar dienstverlening opschorten als de Opdrachtgever de betaalafspraken niet nakomt of als BB Assurantie Service B.V. terecht twijfelt over de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever. Bij onvoldoende kredietwaardigheid mag BB Assurantie Service B.V. zekerheid, zoals een bankgarantie, van de Opdrachtgever verlangen.

3.7 BB Assurantie Service B.V. Streeft er naar om zoveel mogelijk BB Compleet klanten van dienst te zijn en vanuit die vergoedingen een full service concept aan te bieden. Wanneer Opdrachtgever niet wenst BB Select klant of BB Compleet klant te worden dan brengt BB Assurantie Service B.V. conform de DVO prijslijst, te raadplegen op onze website, administratiekosten in rekening, zodat bemiddeling mogelijk blijft.

Artikel 4: Beëindiging

4.1 Opzegging van de Overeenkomst gebeurt schriftelijk met een opzegtermijn van één maand, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 Als de Opdrachtgever de Overeenkomst (voortijdig) opzegt, betaalt hij aan BB Assurantie Service B.V. de overeengekomen vergoeding tot de datum van beëindiging of, als dat niet kan, een vast te stellen redelijke vergoeding voor de al uitgevoerde diensten.

4.3 BB Assurantie Service B.V. mag de Overeenkomst op elk moment zonder opzegtermijn beëindigen indien er sprake is van:

- faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever;
- ingrijpen door overheid of toezichthouders bij de Opdrachtgever;
- beëindiging van de onderneming van de Opdrachtgever;
- fraude door de Opdrachtgever, verzekerden, begunstigen of andere betrokkenen;
- veroordeling van de Opdrachtgever of haar leidinggevende(n) voor criminele activiteiten;
- een mogelijke reputatieschade voor BB Assurantie Service B.V. ;
- opname van de Opdrachtgever of haar leidinggevende(n) op een nationale of internationale sanctielijst;
- andere gewichtige redenen, die een directe opzegging rechtvaardigen.

4.4 Bij ontbinding door de Opdrachtgever blijven de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever van vóór de ontbinding of die te maken hebben met al geleverde diensten bestaan.

4.5 Wanneer Opdrachtgever haar provisie-dragende verzekeringen opzegt en/of niet meer in de dienstverleningscategorie Select of Compleetklant valt, dan brengt BB Assurantie Service B.V. bij Opdrachtgever administratiekosten in rekening conform de DVO prijslijst. Vanaf het moment van opzegging van de provisie-dragende verzekeringen.

Artikel 5: Aansprakelijkheid van BB Assurantie Service

5.1 De aansprakelijkheid van BB Assurantie Service B.V. is beperkt tot de overeengekomen vergoeding volgens de Overeenkomst. Als de vergoeding per maand, per jaar of een andere terugkerende termijn is bepaald, is de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen vergoeding in een jaar. In ieder geval blijft de aansprakelijkheid onder het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BB Assurantie Service B.V. wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldende eigen risico. Op verzoek geeft BB Assurantie Service B.V. aan de Opdrachtgever informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

5.2 Het recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding vervalt als de Opdrachtgever dit niet binnen een jaar, nadat hij de schade kende of behoorde te kennen, schriftelijk en gemotiveerd bij BB Assurantie Service B.V. heeft gemeld.

5.3 BB Assurantie Service B.V. is in de volgende gevallen niet aansprakelijk voor schade:

- Bij fouten in door BB Assurantie Service B.V. gebruikte software of andere computerprogrammatuur. Deze uitsluiting geldt niet voor zover deze schade door BB Assurantie Service B.V. kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur;
- Bij verzuim of tekortkomingen van leveranciers van BB Assurantie Service B.V. of andere ingeschakelde partijen, zoals genoemd in 2.5.

5.4 Bij opzet of bewuste roekeloosheid van BB Assurantie Service B.V. geldt dit artikel niet.

Artikel 6: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

6.1 Partijen bewaren geheimhouding over alle informatie, die zij via de Overeenkomst hebben en waarvan zij moeten weten, dat deze informatie vertrouwelijk is. Dit geldt niet indien wettelijke verplichtingen, rechterlijke uitspraken of andere verplichtingen die volgens overheidsregels afdwingbaar zijn, tot openbaarmaking verplichten.

6.2 BB Assurantie Service B.V. gebruikt de (persoons)gegevens van de Opdrachtgever voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Daarnaast kan BB Assurantie Service B.V. de (persoons)gegevens gebruiken voor een statistische analyse, het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor offline en online marketingactiviteiten via bijvoorbeeld social media, e-mail en mobiele telefonie.

6.3 Als de Opdrachtgever bezwaar maakt tegen het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens voor marketing activiteiten, zoals een mailinglijst van BB Assurantie Service B.V., dan verwijdt BB Assurantie Service B.V. de gegevens uit dat bestand na een schriftelijk verzoek daartoe van de Opdrachtgever.

Artikel 7: Toepasselijk recht en geschillen

7.1 Nederlands recht geldt en de Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van BB Assurantie Service B.V. is bevoegd.

7.2 BB Assurantie Service B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer [300.003659](tel:300003659). De Opdrachtgever kan een geschil over de dienstverlening van BB Assurantie Service B.V. onder de voorwaarden van het KIFID voor advies aan haar voorleggen. De voorwaarden voor behandeling door het KIFID staan op website www.kifid.nl.

Artikel 8: Vervallen rechten

Alle vorderingen en andere rechten van de Opdrachtgever op BB Assurantie Service B.V., die te maken hebben met door BB Assurantie Service B.V. uitgevoerde Diensten en die niet al zijn vervallen op grond van artikel 5.2 van deze algemene leveringsvoorwaarden, vervallen drie jaar, nadat de Opdrachtgever deze rechten kende of behoorde te kennen.